

## استمرارية أعمال تكنولوجيا المعلومات وإدارة الأزمات

ITM001

### وصف البرنامج

في عالم ما بعد كوفيد ، لا تزال هناك تهديدات يمكن أن تعطل المؤسسات. نحن بحاجة إلى بناء المرونة لامتناسص الصدمات والارتداد. نحن نمتص الصدمات من خلال الإدارة الاستباقية للمخاطر حيث الوقاية خير من العلاج. نحن نرتد من خلال الخطط والإجراءات التفاعلية التي يتم تجربتها واختبارها.

يوفر هذا البرنامج للمشاركين المهارات اللازمة ليكونوا قادرين على تحقيق كل من المخاطر والاستجابة ضمن هيكل قابل للتصديق وباستخدام أمثلة على الممارسات الجيدة للصناعة الحالية ذات الصلة بقطاع تكنولوجيا المعلومات للمشاركين. كما يوفر للمشاركين حلولاً واستراتيجيات ورؤى ملموسة حول تقديم نظام فعال لإدارة استمرارية الأعمال بما في ذلك تمرين محاكاة قائم على السيناريو باعتباره تنويجا للتعلم.

### الأهداف التفصيلية

في نهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم إدارة استمرارية الأعمال (BCM) وتحليل كيفية توفير القيمة للمؤسسة من خلالها.
- تعرف على المفاهيم الأساسية للمرونة المؤسسية وكيفية تطبيقها في سياق تكنولوجيا المعلومات.
- تحديد وتحليل النقاط الضعيفة والقوية في استراتيجيات الاستمرارية الحالية لتكنولوجيا المعلومات.
- تحليل المخاطر المحتملة التي تؤثر على تكنولوجيا المعلومات وتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل معها.
- إعداد واختبار خطط الطوارئ لتكنولوجيا المعلومات لضمان استعداد الفرق وفعالية الاستجابة في حالات الطوارئ.
- وضع وتوثيق إجراءات محددة للتعامل مع الأزمات والطوارئ المحتملة في سياق تكنولوجيا المعلومات.
- تطوير وتنفيذ بنية تحتية تقنية مضممة لضمان استمرارية الأعمال واستعادة البيانات.
- وضع خطط اتصالات طارئة وتدريب الفرق على استخدامها بفعالية خلال حالات الطوارئ.
- تقييم دوري لأداء استمرارية الأعمال وتحليل الاستجابة للأزمات السابقة لتحديد فرص التحسين.
- تبادل المعرفة والتجارب بين الشركات والمؤسسات المشابهة وبناء شبكات داعمة للتعاون في مجال استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.

### المستفيدون من البرنامج

كل من يعمل في استمرارية الأعمال والجودة والتدقيق ومتخصصي تكنولوجيا المعلومات ومدير التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات أو أي شخص لديه مسؤولية في الحفاظ على استمرارية الأعمال (BCP) وتدقيق وتقنية خطط التعافي من الكوارث.

### مدة البرنامج

0 أيام عمل

arctic

١. مقدمة في استمرارية أعمال تكنولوجيا المعلومات

- إدارة استمرارية الأعمال (BCM) والمرونة المؤسسية
- كيف يمكن لادارة استمرارية الأعمال توفير القيمة للمؤسسة؟
- تعريف وعناصر المرونة المؤسسية
- دور تكنولوجيا المعلومات في دعم استمرارية الأعمال.
- تحليل النقاط الضعيفة والقوية في استراتيجيات الاستمرارية الحالية

٢. تقييم المخاطر وتخطيط الطوارئ

- تحليل المخاطر المحتملة التي تؤثر على تكنولوجيا المعلومات.
- تطوير استراتيجيات للتعامل مع الأزمات المحتملة.
- إعداد خطط الطوارئ واختبارها.

٣. تصميم وتنفيذ إجراءات الاستجابة

- وضع إجراءات للتعامل مع الأزمات والطوارئ المحتملة.
- تدريب الفرق على كيفية استجابة الطوارئ وتنفيذ الإجراءات المناسبة.
- تطوير آليات لمراقبة وتقييم استجابة الطوارئ.

٤. استمرارية العمليات التكنولوجية

- تصميم البنية التحتية لضمان استمرارية الأعمال.
- تنفيذ تقنيات النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات.
- تطوير سياسات الصيانة وإدارة التحديثات.

٥. إدارة الأزمات والاتصالات

- إعداد خطط الاتصالات الطارئة وتوزيعها.
- تدريب الفرق على كيفية التواصل في حالات الطوارئ.
- إدارة الاتصالات مع الأطراف المعنية خلال الأزمات.

٦. تقييم وتحسين الأداء

- إجراء تقييم دوري لأداء استمرارية الأعمال.
- تحليل الاستجابة للأزمات السابقة وتحديد الفرص للتحسين.
- تطوير خطط لتحسين الاستعداد والتنفيذ في المستقبل.

٧. دروس مستفادة وتبادل المعرفة

- استعراض دروس مستفادة من حالات الطوارئ السابقة.
- تبادل المعرفة والتجارب بين الشركات والمؤسسات المشابهة.
- بناء شبكات داعمة للتعاون في مجال استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات