

وصف البرنامج

تم تصميم هذا البرنامج لمساعدة المشاركين في معالجة الثغرات الأمنية عند تنظيم ومعالجة آثار الأزمة، وتحسين فهمهم لإدارة المخاطر وتفهم كيفية إعداد تقييم المخاطر منظماتهم من خلال تقييم صحيح وقياس التهديد. فالمنشأة تتعرض للمخاطر عند ما يحدث ما هو غير متوقع ، فمن المهم أن تكون على استعداد لاستكشاف العوامل المسببة التي تؤدي إلى أزمة واكتساب المهارات التي يحتاجها للاستجابة بسرعة وفعالية. أيضا يساعد البرنامج المشاركين على وضع خطة لمواجهة الأزمة، وتجميع فريق الاستجابة للطوارئ، ويحسن مهارات الاتصال به عند التعامل مع أطراف خارجية، مثل وسائل الإعلام.

الهدف العام

زيادة معارف المشاركين وتنمية مهاراتهم وقدراتهم الضرورية لفهم وتطبيق أساليب الإدارة والأساليب للتعامل مع المخاطر والأزمات الأمنية.

الأهداف التفصيلية

في نهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد نقاط الضعف داخل منظمته.
- إعداد تقييم للمخاطر.
- التوصية باتخاذ تدابير مضادة.
- وضع خطة لإدارة الأزمة.
- تحسين مهارات الاتصال داخليا وخارجيا خلال الأزمة.

المستفيدون من البرنامج

- موظفي إدارة الأمن
- أولئك الذين يرون في الأمن هو واحد من عدد من المسؤوليات مع المعرفة والثقة اللازمة لإدارة عملية ناجحة لمنع الخسارة.

مدة البرنامج

5 أيام عمل

arctic

الخطوط العريضة

١. إدارة الأزمات

- تعريف
- الخصائص
- أسباب
- مراحل

٢. التحقيق في حادثة والإبلاغ

- وضع خطة تقييم المخاطر
- تحليل الحدث
- مراقبة الجودة: تقييم التعرض للمرافق
- تطبيق ودمج إدارة المخاطر (ISO ٣١٠٠٠-٢٠٠٩)

٣. ما قبل التخطيط للأزمات

- دور وأهمية التخطيط قبل الأزمة كجزء من إدارة الأزمات
- الوقاية من الأزمات وهيكل ودور لجنة ما قبل الأزمة
- عمليات تدقيق ما قبل الأزمة والروابط مع القضية، وتحليل المخاطر: المرونة والضعف
- عناصر في خطة ما قبل الأزمة
- البحوث تخطيط السيناريو والعقود الآجلة
- فريق إدارة الأزمات: مركز الأزمات الإجراءات والبروتوكولات التنفيذية
- تحليل أصحاب المصلحة والارتباط مع تحليل القضية
- اعتبارات تقنية: مواقع الأزمة، ورصد وسائل الاعلام الاجتماعية
- ضمان المعلومات: السياسات وأمن تكنولوجيا المعلومات والحكم
- الهياكل والموارد

٤. إدارة الأزمات الأمنية

- العلاقة بين الخارجية والأمن الداخلي في المؤسسة
- التخطيط للأزمات
- التحقيق في الحوادث وإعداد التقارير
- مناطق المراقبة الأزمة

arctic